

Häufig gestellte Fragen

Wie kann ich das Angebot abschließen? Bitte nehmen Sie Kontakt mit dem Ansprechpartner der LWE Landwerke Eifel auf. Nach erfolgreicher Legitimation mit Ihrer Mitgliedsnummer bekommen die Vertragsunterlagen bequem per E-Mail oder Post zugesandt. Bitte beachten Sie: Die Bestellung des Angebots ist nur einmalig über die Mitgliedsnummer und für eine Lieferstelle möglich.

Wie lange läuft der Vertrag? Der Vertrag läuft erstmalig bis zum 31.12.2026. Er verlängert sich automatisch auf unbestimmte Zeit, wenn er nicht 1 Monat vor Ablauf gekündigt wird.

Wann kann ich im Rahmen des Angebots beliefert werden? Der Lieferbeginn von Neukunden ist u.a. abhängig von möglicherweise noch bestehender Vertragsbindung beim Altlieferanten. Den möglichen Lieferbeginn teilen wir Ihnen mit der Bestellbestätigung mit. Wenn Sie bereits LWE-Kunde sind, können wir Sie zum nächsten Monatsersten nach Auftragseingang von Ihrem derzeitigen Tarif in den Partnertarif umstellen.

Wie lange und worauf gilt die Preisgarantie? Für unseren Partnertarif geben wir Ihnen eine Preisgarantie bis zum 31.12.2026. Dabei garantieren wir Ihnen den Teil, den wir beeinflussen können: Den „Arbeitspreis Energie“ („Energiepreis“) sowie den „Grundpreis Energie“. Alle anderen Preisbestandteile werden fair und transparent 1:1 in der jeweils gültigen Höhe an Sie berechnet. **Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:** Der ausgewiesene Gesamt-Arbeitspreis und Gesamt-Grundpreis beinhalten die zur Drucklegung gültigen Preisbestandteile in der aktuell gültigen Höhe. Verändern sich diese im Jahr 2026, ändert sich auch der Gesamtpreis.

Wann und wie lange erhalte ich den Rabatt auf den Arbeits- bzw. Grundpreis? Den Rabatt erhalten exklusiv die Mitglieder der Südeifel Strom eG. Andere Personen sind dazu nicht berechtigt, weshalb auch vor der Auftragsbestätigung ein Abgleich mit der Mitgliedsnummer erfolgt. Den Rabatt auf den Grundpreis erhalten Sie während der kompletten Laufzeit des Vertrages automatisch, also auch nach der Erstlaufzeit. Der Rabatt auf den Arbeitspreis ist zunächst in dieser Höhe befristet bis zum Ende der Erstlaufzeit. Sollte sich hier etwas ändern werden Sie rechtzeitig darüber informiert.

Wo gilt das Angebot? Da es sich bei dem Stromprodukt um ein regionales, zertifiziertes Ökostromprodukt handelt, darf es nur in engen geographischen Grenzen vermarktet werden. Konkret bedeutet das: Im Postleitzahlenbereich 54***. Darüber hinaus können wir das Produkt leider nicht anbieten.

Welches Produkt erhalte ich exklusiv und mit Vorteilen als Genossenschaftsmitglied? Zusammen mit unserem Partner Landwerke Eifel (LWE) bieten wir Ihnen ein Stromprodukt für Ihren Haushaltsstrom zu exklusiven Konditionen an. **WICHTIG: Das Aktionsangebot kann nur über den bereitgestellten Papierauftrag abgeschlossen werden.** Über die reguläre Homepage der Landwerke Eifel (www.landwerke-eifel.de) haben Sie außerdem die Möglichkeit, Strom für Wärmepumpen oder Nachtspeicher 2-Zählermessung sowie Gewerbestrom zu den regulären und attraktiven Konditionen unseres Partners LWE zu beziehen.

Ich bin bereits Kunde bei der LWE. Kann ich das Angebot trotzdem bekommen? Selbstverständlich können Sie auch als Bestandskunde von diesem Aktionsangebot profitieren. Einen Tarifwechsel können wir zum nächsten Monatsersten nach Auftragseingang aus Ihrem bisherigen Produkt vornehmen.